

FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES (Expediciones al Parque Nacional del Manu)

Emprender un viaje a la biodiversidad virgen del Parque Nacional del Manu es una experiencia extraordinaria, y una buena preparación es clave para disfrutarla al máximo. A continuación, respondemos las preguntas más frecuentes sobre nuestras rutas, condiciones climáticas, comodidades en los albergues, protocolos de seguridad y recomendaciones de equipaje.

¿Cuál es la mejor época del año para visitar el Parque Nacional del Manu?

La temporada seca (de abril a octubre) es el momento ideal para viajar, ya que ofrece un clima estable que garantiza el desarrollo de todas las actividades sin contratiempos. Durante estos meses, los niveles del río bajan, lo que maximiza las posibilidades de avistar fauna en las orillas y permite optimizar las rutas de navegación río abajo, reduciendo tiempos de traslado y ofreciendo una experiencia mucho más fluida.

Noviembre y diciembre ofrecen aún buenas condiciones, con lluvias solo ocasionales. Por el contrario, de enero a marzo se presenta la temporada de lluvias intensas (alcanzando su punto máximo entre **febrero y marzo**), período en el que no se recomienda viajar debido a las limitaciones operativas en la selva.

¿Cómo es el trayecto desde Cusco hasta la selva del Manu y la salida por Puerto Colorado?

El viaje combina un recorrido panorámico por carretera y navegación en bote motorizado.

Tramo terrestre: Inicia en Cusco rumbo a Paucartambo (2 horas aprox.) por una carretera asfaltada y confortable. Luego, descendemos por el Bosque de Nubes durante 4 a 5 horas por una vía asfaltada en bicapa. A pesar de ser una zona con precipitaciones frecuentes, el trayecto es completamente seguro y realizamos paradas guiadas para observar la flora y fauna local antes de llegar al primer albergue.

Tramo fluvial y ruta de retorno: En el puerto de Atalaya, nuestro equipo autorizado por el SERNANP nos recibe para navegar por los ríos Alto Madre de Dios y Manu e ingresar a la Zona Reservada. El recorrido total en bote suma entre 13 y 14 horas distribuidas a lo largo del tour, navegando con asientos confortables, chalecos de seguridad y paradas guiadas para la observación de fauna. Finalmente, el trayecto en bote concluye en Puerto Colorado, desde donde se realiza el trasbordo terrestre de retorno a Cusco.

¿Tienen señal de celular o conexión a Wi-Fi durante la expedición?

En la selva del Manu la señal móvil tradicional es prácticamente inexistente y las redes suelen interrumpirse por lluvias o factores climáticos locales. Sin embargo, en Manu Tours Perú S.R.L. mantenemos comunicación constante con nuestro equipo de campo para monitorear el progreso del grupo en todo momento.

Respecto al acceso a internet durante el recorrido:

Zona Cultural: Los albergues en esta área no cuentan con conexión a internet.

Zona Reservada y Maquisapayoj Lodge: Cuentan con internet satelital disponible directamente en el lodge. Este servicio se ofrece bajo una tarifa adicional por hora y durante horarios limitados.

Recomendamos avisar a sus familiares que estará desconectado la mayor parte del trayecto para desconectar de la rutina y disfrutar plenamente de la inmersión en la naturaleza.

¿Qué tipo de comidas se ofrecen durante la expedición y cómo se manejan las dietas especiales o alergias?

En Manu Tours Perú S.R.L. contamos con un chef profesional altamente capacitado que prepara platillos de cocina gourmet de estilo Novo-Andino y Novo-Selva. Cada menú está minuciosamente diseñado con insumos frescos para garantizar la salud, nutrición y bienestar de nuestros pasajeros durante toda la expedición.

Dietas vegetarianas y veganas: Se atienden con total dedicación y sin ningún costo adicional. Solo solicitamos que nos indique su preferencia al momento de realizar la reserva.

Alergias e intolerancias alimentarias: Es fundamental que nos informe previamente sobre cualquier restricción para que nuestro chef adapte un menú exclusivo y completamente seguro para usted.

¿Se requieren vacunas para visitar el Parque Nacional del Manu?

Aunque el riesgo de contagio es sumamente bajo en la región del Manu, se recomienda la vacuna contra la Fiebre Amarilla como medida preventiva para ingresar a la selva. Dado que la dosis puede generar leves síntomas temporales (como malestar general), sugerimos aplicársela de 4 a 6 semanas antes del inicio de su viaje, previa consulta médica.

Nota sobre la Malaria: No existe una vacuna contra la malaria. Si bien el riesgo en el Manu es mínimo, si desea una protección adicional puede consultar con su médico sobre la toma de profilácticos (pastillas). Asimismo, recomendamos el uso constante de repelente con DEET y prendas de manga larga.

¿Qué equipo y ropa esencial debo empacar para la expedición?

Para garantizar una aventura cómoda y segura, recomendamos viajar ligero utilizando un bolso de mano blando (duffel bag) o una mochila de trekking de 20L a 30L. Se desaconseja el uso de maletas rígidas debido al espacio limitado en las embarcaciones.

Los elementos esenciales incluyen:

Ropa: Prendas ligeras en tonos neutros u oscuros (verde olivo, gris oscuro, marrón o azul marino; evitar colores vivos o amarillos), incluyendo camisetas de manga larga y corta, una casaca abrigadora para las noches frescas y un poncho o chaqueta impermeable resistente.

Calzado: Zapatos o botas de trekking ya amoldadas (para evitar ampollas) y sandalias o zapatillas ligeras para descansar en el lodge. Nosotros proporcionamos botas de goma (jebe) para caminatas en barro; por favor, especifique su talla en el formulario de reserva.

Protección solar y repelente: Repelente de insectos de alta concentración (a base de DEET o Picaridina), protector solar de amplio espectro y sombrero para el sol.

Aseo personal y equipo técnico: Útiles de aseo estrictamente biodegradables para proteger el delicado ecosistema del Manu, linterna frontal con baterías de repuesto, binoculares, tomatodo o botella reutilizable y bolsas estancas (dry bags) para proteger equipos electrónicos de la humedad.

Encontrará la lista de equipaje detallada en nuestro sitio web, disponible para su descarga en formato PDF bajo la sección "**PDF Lista de equipaje**".

¿Cuáles son las políticas de reserva, pago y cancelación?

Para confirmar su reserva, se requiere un depósito inicial del 30% del costo total del tour a través de nuestros canales oficiales (transferencia bancaria o Western Union). Las comisiones bancarias o de envío corren por cuenta del cliente.

El saldo restante (70%) se puede abonar de dos formas:

Pago anticipado: Un mes (30 días) antes del inicio del tour, mediante el mismo canal de pago utilizado para el primer depósito.

Pago presencial: En efectivo (dólares o soles) un día antes de la expedición, al finalizar la charla informativa (briefing) que nuestro equipo brindará en su hotel en Cusco.

Políticas de cancelación: El depósito inicial del 30% no es reembolsable, ya que se destina de inmediato a garantizar los permisos de ingreso al parque, reservas de alojamiento, logística previa y la contratación del personal de campo (guía y cocinero). En nuestro sitio web podrá consultar en detalle todos nuestros **Términos y Condiciones**.

¿Cómo son los albergues en la selva y qué comodidades ofrecen?

En Manu Tours Peru S.R.L. seleccionamos albergues contruidos bajo estrictos estándares de bajo impacto ambiental para preservar el ecosistema del Manu.

Bosque de Nubes y Zona Cultural: Contamos con lodges de distintas categorías adaptados a sus exigencias y presupuesto (equivalentes a lodge turístico básico, 2 y 3 estrellas), los cuales ofrecen habitaciones cómodas con baño privado y energía eléctrica continua las 24 horas.

Zona Reservada (Casa Matsigenka): En esta área no existen albergues de categoría hotelera convencional. El hospedaje se brinda en Casa Matsigenka, un lodge ecológico rústico y auténtico administrado directamente por las comunidades nativas locales.

Servicios e inclusiones estándar: Nuestras expediciones estándar incluyen habitaciones rústicas y limpias, equipadas con mosquiteros en cada cama. Los baños compartidos (en óptimas condiciones de higiene) aplican únicamente para las estadías en la Zona Reservada. La disponibilidad de energía eléctrica varía según la ubicación del lodge; tanto en la Zona Reservada (Casa Matsigenka) como en Maquisapayoj Lodge, la electricidad es de origen solar y está disponible en horarios fijos durante la noche.

Mejora a baño privado (Upgrade): Si prefiere alojarse en uno de los bungalows con baño privado en Casa Matsigenka o solicitar una habitación de categoría superior en el Bosque de Nubes, infórmenos antes de la emisión de su cotización para aplicar la tarifa promocional correspondiente.

¿Qué medidas de seguridad, protocolos de emergencia y requisitos físicos exige Manu Tours Perú S.R.L.?

La seguridad y tranquilidad de nuestros pasajeros son nuestra máxima prioridad. Mantenemos un monitoreo continuo de nuestros grupos a lo largo de todo el itinerario, tanto en los tramos terrestres como en las rutas fluviales.

Protocolos de evacuación y seguro de viaje: En caso de una emergencia médica o logística generada por casos fortuitos o de naturaleza imprevista, coordinamos de inmediato el traslado hacia el centro de salud más cercano. **Para casos críticos o de alta urgencia, gestionamos la evacuación médica de emergencia** (vía aérea o terrestre prioritaria). **Todos los gastos adicionales derivados de dicho traslado o evacuación son de responsabilidad exclusiva del pasajero**, por lo que es requisito obligatorio contar con un **seguro de viaje con cobertura de evacuación médica de emergencia**.

Primeros auxilios y atención en campo: Nuestro botiquín de expedición está equipado para atender contingencias en zonas remotas e incluye herramientas especializadas (como



MANU TOURS PERÚ

TOUR OPERATOR

jungle with style

extractores de veneno para mordeduras de serpientes o picaduras), lo que permite brindar una respuesta inmediata en campo para estabilizar al pasajero durante una eventual evacuación.

Política de administración de medicamentos: Por normativa legal y seguridad del paciente, nuestro personal de campo no está autorizado a recetar ni administrar medicamentos. Recomendamos encarecidamente que cada viajero lleve un botiquín personal con fármacos prescritos o sugeridos por su médico (analgésicos, antihistamínicos, antidiarreicos y tratamientos de uso personal).

Recomendaciones de edad según la zona:

Zona Cultural: Apto para niños a partir de los 5 años.

Zona Reservada: Recomendado para niños a partir de los 9 o 10 años, debido a la duración de los trayectos en bote y las caminatas en terreno agreste.

¿Dónde puedo dejar mi equipaje grande y qué hago si no tengo un bolso o mochila adecuado?

Debido a la logística y dinámica del viaje —que incluye transbordos constantes entre transporte terrestre, embarcaciones fluviales y caminatas por senderos hacia los albergues— no está permitido viajar con maletas rígidas o equipaje de gran tamaño. Le recomendamos empacar únicamente lo necesario en un equipaje blando para los días de expedición. Puede dejar su equipaje principal almacenado de forma totalmente segura y gratuita en la custodia de su hotel en Cusco o en nuestras oficinas.

Préstamo de bolso duffel impermeable: Si no cuenta con una mochila de ataque (20L a 30L) o un bolso blando adecuado, le ofrecemos en préstamo un bolso duffel impermeable por pasajero sin costo adicional. Para garantizar la disponibilidad de este servicio, debe solicitarlo al momento de realizar su reserva. Al finalizar la expedición, simplemente deberá entregar el bolso en la recepción de su hotel en Cusco.

¿Puedo cargar las baterías de mi cámara, teléfono o dispositivos electrónicos en los albergues?

Sí, aunque la disponibilidad y el horario de energía eléctrica varían según la ubicación del lodge dentro de la ruta.

Bosque de Nubes y Zona Cultural: Los albergues disponen de energía eléctrica continua las 24 horas (tomacorrientes estándar de 220V).

Zona Reservada (Casa Matsigenka) y Maquisapayoj: Al tratarse de áreas remotas y protegidas, la electricidad se genera mediante paneles solares y está disponible exclusivamente en horarios fijos durante la noche (generalmente entre las 18:00 y las 22:00 h) en el comedor o áreas comunes.

Recomendaciones importantes:

Traiga baterías de repuesto para sus cámaras y un cargador portátil (powerbank) de buena capacidad (mínimo 10,000–20,000 mAh).

Uso de drones: Por normativa del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (**SERNANP**) para evitar el estrés en la fauna silvestre, el uso de drones está estrictamente prohibido dentro del Parque Nacional del Manu, salvo permisos especiales emitidos únicamente para proyectos de investigación científica.

¿Dónde puedo dejar mi equipaje grande y qué hago si no tengo un bolso o mochila adecuado?

Debido a la logística y dinámica del viaje —que incluye transbordos constantes entre transporte terrestre, embarcaciones fluviales y caminatas por senderos hacia los albergues— no está permitido viajar con maletas rígidas o equipaje de gran tamaño. Le recomendamos empacar únicamente lo necesario en un equipaje blando para los días de expedición. Puede dejar su equipaje principal almacenado de forma totalmente segura y gratuita en la custodia de su hotel en Cusco o en nuestras oficinas.

Préstamo de bolso duffel impermeable: Si no cuenta con una mochila de ataque (20L a 30L) o un bolso blando adecuado, le ofrecemos en préstamo un bolso duffel impermeable por pasajero sin costo adicional. Para garantizar la disponibilidad de este servicio, debe solicitarlo al momento de realizar su reserva. Al finalizar la expedición, simplemente deberá entregar el bolso en la recepción de su hotel en Cusco.

¿Debo llevar dinero en efectivo adicional para el tour y cómo se manejan las propinas?

Sí, es indispensable llevar dinero en efectivo en moneda local (Soles peruanos - PEN), preferiblemente en billetes de denominaciones pequeñas (S/ 10, S/ 20 y S/ 50), ya que en la ruta de la selva no existen cajeros automáticos ni terminales de pago con tarjeta.

Gastos adicionales: Se recomienda llevar entre S/ 300 y S/ 450 por persona para consumos personales como bebidas extra en los albergues (cervezas, gaseosas, snacks), compra de artesanías elaboradas por comunidades nativas locales u otros gastos personales.

Propinas: Dar propina es un acto completamente voluntario y opcional. No sugerimos montos ni tarifas fijas. Si al finalizar la expedición considera que la atención de nuestro equipo de campo (guía, cocinero, motorista y asistente) fue excepcional y desea brindar un reconocimiento, el monto queda íntegramente a su libre discreción y criterio personal.